

### ***Estudios Institucionales y del Recinto***

El Recinto ha trabajado con estudios institucionales, así como estudios internos. El análisis de los estudios de satisfacción nos provee el análisis para auscultar las necesidades de los estudiantes en las diversas áreas, así como mejorar la calidad de servicios y la retención. De igual manera los estudios realizados a los egresados nos permiten determinar las relaciones del programa de estudios con la demanda laboral actual y a través de los patronos determinamos las características de nuestros egresados en el ambiente laboral. Los estudios internos que el Recinto de Barranquitas ha trabajado nos facilitan auscultar las características de los estudiantes, así como áreas a mejorar y de necesidad para implementar nuevas estrategias.

El Recinto de Barranquitas trabajó los siguientes estudios institucionales:

<b>Estudios Institucionales</b>	<b>Año</b>	<b>Descripción</b>
<i>Estudios de Satisfacción Estudiantil</i>		
<i>Estudio de Satisfacción Estudiantil Nivel Sub-graduado</i>	2015-16	<b><i>El nivel de satisfacción con la Universidad en general es 82%</i></b> <i>El cuestionario se administró 485 estudiantes de un total de 1,771 estudiantes de nivel sub-graduado matriculados en el Recinto. Lo que representa una tasa de participación de 27%.</i>
<i>Estudio de Satisfacción Estudiantil Nivel Graduado</i>	2016-17	<b><i>El nivel de satisfacción con la Universidad en general es 83%</i></b> <i>De un total de 68 estudiantes de nivel graduado matriculados en el Recinto, 18 estudiantes contestaron el cuestionario para una tasa de participación de 26%.</i>
<i>Estudio de Satisfacción Estudiantil Nivel Sub-graduado</i>	2017-18	<b><i>El nivel de satisfacción con la Universidad en general es 85%</i></b> <i>El cuestionario se administró a 476 estudiantes de un total de 1,274 estudiantes de nivel sub-graduado matriculados en el Recinto. Lo que representa una tasa de participación de 37%. El cuestionario fue administrado en el mes de abril 2018.</i>
<i>Estudio de Satisfacción Estudiantil Nivel Graduado</i>	2018-19	<b><i>El nivel de satisfacción con la Universidad en general es 94%</i></b> <i>El cuestionario fue administrado de manera presencial durante los meses de marzo y abril 2019 a una muestra de estudiantes a nivel graduado. 31 estudiantes de 48</i>

<b>Estudios Institucionales</b>	<b>Año</b>	<b>Descripción</b>
		<i>matriculados a nivel graduado en el Recinto contestaron el cuestionario, lo que representa una tasa de participación de 65%.</i>
<i>Estudio de Satisfacción Estudiantil Nivel Sub-graduado</i>	2019-20	<i>El cuestionario estaba pautado para administrarse del 24 de marzo al 4 de abril de 2020. Por la situación relacionada al COVID-19 tuvo que ser pospuesto.</i>
<i>Estudio de Satisfacción Estudiantil Nivel Sub-graduado</i>	2021-22	<b>El nivel de satisfacción con la Universidad en general es 93%</b> <i>El cuestionario fue administrado en línea a través de la Plataforma Blackboard, a los estudiantes de nivel subgraduado durante el mes de marzo 2022. 169 estudiantes de 1,041 matriculados a nivel subgraduado contestaron el cuestionario, lo que representa una tasa de participación de 16%.</i>
<i>Estudio de Egresados</i>		
<i>Estudio de Egresados Nivel Graduado</i>	2016-17	<b>Relación entre el programa académico y su empleo actual: 75% (3) altamente relacionado, 25% (1) poco relacionado y 1 no trabaja.</b> <i>De un total de 29 egresados de nivel graduado encuestados, 5 contestaron el cuestionario, lo que representa un 17% de participación.</i>
<i>Estudio de Egresados Nivel Sub-graduado</i>	2017-18	<b>Relación entre programa académico y empleo actual: 45% (5) altamente relacionado, 36% (4) moderadamente relacionado, 18% (2) nada relacionado y 4 no se encuentran trabajando.</b> <i>El cuestionario fue enviado por correo electrónico en el mes de marzo 2018 a los egresados del nivel sub-graduado del año académico 2014-2015. De un total de 310 egresados del Recinto de Barranquitas, 15 contestaron el cuestionario. Lo que representa un 5% de participación.</i>
<i>Estudio de Egresados Nivel Graduado</i>	2018-19	<b>Relación entre programa académico y empleo actual: 50% (1) altamente relacionado y 50% (1) moderadamente relacionado.</b> <i>El cuestionario fue enviado por correo electrónico en el mes de enero 2019 a los egresados del nivel graduado de los años académicos 2015-2016 y 2016-2017. De un total de 31 egresados del Recinto de Barranquitas, 2 contestaron el cuestionario, lo que representa un 6% de participación.</i>
<i>Estudio de Egresados Nivel Sub-graduado</i>	2019-20	<b>Relación entre programa académico y empleo actual: 60% (28) altamente relacionado, 15% (7) moderadamente relacionado, 11% (5) poco relacionado, 15% (7) nada relacionado y 27 no se encuentran trabajando.</b> <i>El cuestionario fue enviado por correo electrónico durante el mes de febrero de 2020 a los egresados de nivel sub-graduado de los años académicos 2015-16 a 2017-18. De un total de 794 egresados del Recinto de Barranquitas a los que se le envió el cuestionario, 74 lo contestaron. Esto representa un 9% de participación.</i>

<b>Estudios Institucionales</b>	<b>Año</b>	<b>Descripción</b>
<i>Estudio de Egresados Nivel Sub-graduado</i>	2021-2022	<b>Relación entre programa académico y empleo actual: 55% (12) altamente relacionado, 27% (6) moderadamente relacionado, 5% (1) poco relacionado, 14% (3) nada relacionado y 9 no se encuentran trabajando.</b> El cuestionario fue enviado por correo electrónico durante el mes de marzo 2022 a los egresados de nivel sub-graduado de los años académicos 2018-19 y 2019-20. De un total de 575 egresados del Recinto de Barranquitas a los que se le envió el cuestionario, 31 lo contestaron. Esto representa un 5% de participación.
<i>Estudio de Patronos</i>		
<i>Estudio de Patronos Programa de Educación de Maestros</i>	2016-17	<b>Promedio del nivel de evaluación: 91%</b> Un total de 22 patronos de diversos sectores y regiones geográficas participaron del estudio. El nivel de evaluación considera las respuestas de Excelente y Bueno de la frecuencia de respuestas en las competencias del programa académico.
<i>Estudio de Patronos Programas de Enfermería</i>	2016-17	<b>Promedio del nivel de evaluación: 92%</b> Un total de 9 patronos de diversos sectores y regiones geográficas participaron del estudio. El nivel de evaluación considera las respuestas de Excelente y Bueno de la frecuencia de respuestas en las competencias del programa académico.
<i>Estudio de Patronos Programas de Desarrollo Empresarial</i>	2016-17	<b>Promedio del nivel de evaluación: 100%</b> Un total de 9 patronos de diversos sectores y regiones geográficas participaron del estudio. El nivel de evaluación considera las respuestas de Excelente y Bueno de la frecuencia de respuestas en las competencias del programa académico.
<i>Cuestionario de Avalúo del Ambiente de Trabajo para Colaboradores No Docentes</i>		
<i>Cuestionario de Avalúo del Ambiente de Trabajo para Colaboradores No Docentes (Estudio Piloto)</i>	2016-17	<b>El nivel de satisfacción con la Institución en general es 93% (año 2017) y 73% (año 2016).</b> De un total de 65 empleados no docentes de diversas áreas, 46 participaron del estudio para el año 2016, lo que representa una tasa de participación de un 71%. Para el año 2017, de un total de 67 empleados no docentes de diversas áreas, 45 participaron del estudio, lo que representa una tasa de participación de un 67%. Este estudio piloto fue realizado en febrero 2017 para conocer la percepción de los empleados no docentes respecto a varios aspectos de su ambiente de trabajo. Se utilizó un método piloto para comparar resultados obtenidos del Estudio de Satisfacción de Colaboradores No Docentes realizado en marzo de 2016 con el estudio realizado en febrero 2017.

<b>Estudios Institucionales</b>	<b>Año</b>	<b>Descripción</b>
<i>Cuestionario de Avalúo del Ambiente de Trabajo para Colaboradores No Docentes</i>	2018-19	<b><i>El nivel de satisfacción con la Institución en general es 89%</i></b> <i>De un total de 61 empleados no docentes del Recinto, 61 participaron del estudio, lo que representa una tasa de participación de 100%. El cuestionario fue administrado en octubre 2018.</i>
<i>Cuestionario de Avalúo del Ambiente de Trabajo para Colaboradores No Docentes</i>	2020-21	<b><i>El nivel de satisfacción con las acciones tomadas por la Institución para prevenir el riesgo de contagio y la propagación del Covid-19 es 79%</i></b>  <i>De un total de 55 empleados regulares no docentes del Recinto de Barranquitas, 29 contestaron el cuestionario lo que representa una tasa de participación de 53%. El propósito de este cuestionario era conocer la percepción de los colaboradores no docentes sobre varios aspectos del ambiente de trabajo, en el contexto de la pandemia del COVID-19. El cuestionario digital fue enviado al correo electrónico institucional de los colaboradores no docentes en mayo 2021.</i>

El Recinto de Barranquitas ha trabajado los siguientes estudios internos:

<b>Estudios Internos (Recinto)</b>	<b>Año</b>	<b>Descripción</b>
<i>Cuestionario Estudiantil sobre la Hora Universal.</i>	2016-17	<i>De un total de 1,712 estudiantes matriculados hasta el 13 de febrero de 2017 para el semestre enero a mayo 2017, 323 contestaron el cuestionario, lo que representa un 18.8% de participación. El 31.5 % de los participantes cursa su primer año de estudio. La selección para el día de preferencia de la hora universal fue el miércoles con un 34% (110) y el horario de preferencia fue a las 11:00 a.m. con un 49.8% (161).</i>
<i>Cuestionario a Estudiantes sobre el Tema de la Internacionalización</i>	2016-17	<i>El propósito del instrumento era recopilar datos sobre el conocimiento que tienen los estudiantes del Recinto de Barranquitas sobre la internacionalización en la vida universitaria. El cuestionario fue administrado en el mes de noviembre 2017 de manera física a los estudiantes del Recinto de Barranquitas de la Universidad Interamericana de Puerto Rico. Los estudiantes de la muestra corresponden a diferentes niveles subgraduado y graduado. 24 estudiantes contestaron el cuestionario. Esta muestra fue utilizada para la validación del instrumento.</i>

Estudios Internos (Recinto)	Año	Descripción
<p><i>Cuestionario para evaluar la necesidad de transportación de los estudiantes universitarios residentes del Municipio de Aibonito al Recinto de Barranquitas.</i></p>	<p>2016-17</p>	<p><i>El total estudiantes residentes del Municipio de Aibonito matriculados en el Recinto de Barranquitas para el semestre enero a mayo 2017 es de 308. 103 estudiantes contestaron el cuestionario para una tasa de participación de 33.4% La mayoría de los encuestados son residentes de Aibonito pueblo, seguido del barrio Asomante, Llanos y Pasto. El 95.15% (98 de 103) estudiantes identificaron que aceptaría transportación gratuita desde el Municipio de Aibonito al Recinto de Barranquitas. El 65.3 % (64* de 98*) utilizan como medios de transportación que sus padres antes de comenzar su jornada laboral puedan transportarlos al Recinto, así como amigos u otras personas y transportación pública. Los días que prefieren transportación son de lunes a viernes. El horario de preferencia para salir del Municipio de Aibonito hacia el Recinto es de 7:00 a. m. a 7:30 a. m. y el horario de salida del Recinto hacia el Municipio de Aibonito es a las 3:00 p. m.</i></p> <p><i>*64- Suma medios de transporte menos vehículo propio. *98- Participantes que aceptarían transportación gratuita.</i></p>
<p><i>Cuestionario de Satisfacción Estudiantil de los Servicios de Cafetería.</i></p>	<p>2016-17</p>	<p><i>De un total de 1,954 estudiantes matriculados (Nivel 01,02 y 09) para el semestre agosto a diciembre 2016, 285 contestaron el cuestionario, lo que representa un 15% de participación. Los estudiantes identificaron estar satisfechos con la presentación y estado de los productos empaquetados y alimentos preparados en la cafetería, así como su variedad. Sin embargo, entre el 51% (145) y 55% (157) de los encuestados no estaban satisfechos con los precios de los productos empaquetados, alimentos preparados y el precio del plato del día</i></p>
<p><i>Cuestionario del Perfil de Estudiantes de InterTec</i></p>	<p>2016-17</p>	<p><i>El cuestionario fue trabajado de modo digital y fue administrado a los estudiantes de los certificados técnicos.</i></p>
<p><i>Cuestionario de Egresados del Programa de Enfermería.</i></p>	<p>2016-17</p>	<p><i>El cuestionario fue trabajado de modo digital y enviado por correo electrónico a los egresados 2016 (11 egresados participantes) y egresados 2017 (20 egresado participantes) del Programa de Enfermería.</i></p> <p><b><i>Egresado 2016 (11 egresados)</i></b>  <i>Relación entre programa académico y empleo actual: 81.8% (9) altamente relacionado y 18.1% (2) moderadamente relacionado.</i></p> <p><b><i>Egresado 2017 (20 egresados)</i></b></p>

<b>Estudios Internos (Recinto)</b>	<b>Año</b>	<b>Descripción</b>
		<i>Relación entre programa académico y empleo actual: 55% (11) altamente relacionado, 5% (1) moderadamente relacionado, 10% (2) poco relacionado, 5% (1) nada relacionado y 5 no se encuentran trabajando.</i>
<i>Cuestionario de Necesidades de Adiestramientos para la Facultad de la herramienta de avalúo TK20.</i>	2016-17	<i>El cuestionario fue trabajado de modo digital y administrado a la facultad para identificar áreas de necesidades de adiestramientos para el desarrollo de destrezas en el uso de la herramienta de avalúo TK20 u otras áreas tecnológicas.</i>
<i>Perfil de Estudiantes de Nuevo Ingreso en el Recinto.</i>	2016-17	<i>El programa de Orientación y Consejería junto al Decanato de Estudiantes ha elaborado un cuestionario del perfil de estudiantes de nuevo ingreso. Los datos recopilados en este cuestionario son de utilidad para identificar y atender necesidades, intereses y servicios para el fortalecimiento en diversas áreas. De igual modo es utilizado para dar seguimiento en las áreas que pudieran afectar la retención estudiantil. (Informe Anual)</i>
<i>Encuesta de estudiantes afectados por los huracanes Irma y María.</i>	2016-17	<i>Resultados del Decanato de Estudiantes</i>
<i>Encuesta a estudiantes de cuarto año de escuela superior  Comité de Promoción y Reclutamiento</i>	2017-18	<i>Identificar los aspectos principales por los que el estudiante de cuarto año de escuela superior selecciona la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto de Barranquitas como su opción de estudios. El cuestionario fue administrado en el mes de abril 2018 de manera física a los estudiantes de cuarto año de las escuelas superiores donde fueron realizadas actividades de promoción del Recinto de Barranquitas de la Universidad Interamericana de Puerto Rico. Se recopiló una muestra de 160 cuestionarios. <b>El 48% (77 participantes) indicaron que el ofrecimiento académico y la calidad de la enseñanza son los aspectos que influyen principalmente en la decisión del estudiante para seleccionar al Recinto de Barranquitas de la Universidad Interamericana como su opción de estudios.</b></i>
<i>Informe de evaluaciones de los adiestramientos y actividades ofrecidas en el Recinto y a los miembros de facultad.</i>	2017-18	<i>Como parte de los procesos de avalúo se administra una hoja de evaluación para las actividades realizadas en el Recinto y los adiestramientos para el desarrollo de a la facultad. El Recinto puede evaluar la calidad e identificar servicios y áreas a mejorar a través de esta hoja de evaluación.</i>
<i>Encuesta de estudiantes sesiones de verano 2018</i>	2017-18	<i>Se trabajó a principios de marzo una encuesta estudiantil para revisar y planificar la programación de los cursos de verano. Un total de 191 estudiantes participó de la encuesta.</i>

<b>Estudios Internos (Recinto)</b>	<b>Año</b>	<b>Descripción</b>
<i>Perfil de Estudiantes Adultos</i>	2017-18	<i>El cuestionario se trabajó de modo digital y fue administrado a los estudiantes del Programa Avance. Se ha completado un total de 71 cuestionarios.</i>
<i>Validación del cuestionario estudiantil de Internacionalización.</i>	2017-18	<i>Se realizó la validación del instrumento con la administración a 24 estudiantes en el mes de octubre 2017.</i>
<i>Análisis de aquellos factores internos y externos que el Recinto ha identificado que podría afectar la proyección de matrícula 2018-2019.</i>	2017-18	<i>Se trabajó una presentación para la Oficina de Investigación, Avalúo y Planificación de los factores internos y externos de la región que se han identificado que pueda afectar el logro de matrícula del próximo año académico. Se presentaron estrategias de promoción y reclutamiento, nuevos programas, programas en moratoria, plan de retención, instituciones educativas de la región, desarrollo socioeconómico en la región, proyección de demanda laboral y situaciones socio económicas</i>
<i>Perfil de Estudiantes de Nuevo Ingreso en el Recinto</i>	2017-18	<i>El programa de Orientación y Consejería junto al Decanato de Estudiantes ha elaborado un cuestionario del perfil de estudiantes de nuevo ingreso. Los datos recopilados en este cuestionario son de utilidad para identificar y atender necesidades, intereses y servicios para el fortalecimiento en diversas áreas. De igual modo es utilizado para dar seguimiento en las áreas que pudieran afectar la retención estudiantil. El cuestionario fue administrado en el término 2017-50 a 168 estudiantes de nuevo ingreso. (Informe Anual)</i>
<i>Encuesta de Retención Estudiantil para Colaboradores 2018-19 Comité de Retención</i>	2018-19	<i>El cuestionario fue administrado en diciembre 2018 y enero 2019 de manera digital a los colaboradores del Recinto de Barranquitas de la Universidad Interamericana de Puerto Rico. Un total de 37 participantes contestaron el cuestionario. El objetivo era conocer estrategias que influyen en la retención estudiantil.</i>
<i>Cuestionario Estudiantil para evaluar la necesidad de cursos y preferencia de estudio</i>	2018-19	<i>Este instrumento es dirigido a estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad Interamericana de Puerto Rico, Recinto de Barranquitas. El propósito era recopilar información sobre los términos académicos de preferencia del estudiante. Los datos obtenidos fueron analizados para la toma de decisiones sobre la programación de cursos. El cuestionario fue administrado en el mes de diciembre 2018 de manera física a los estudiantes del Programa de Enfermería. Se recopiló un total de 58 cuestionarios.</i>

<b>Estudios Internos (Recinto)</b>	<b>Año</b>	<b>Descripción</b>
<i>Cuestionario Estudiantil de Evaluación de Servicios del Centro de Acceso a la Información (CAI) 2019</i>	2018-19	<i>El propósito de este cuestionario es recopilar información sobre el uso, servicios y recursos ofrecidos a los estudiantes en el Centro de Acceso a la Información (CAI). El cuestionario fue administrado través de una herramienta en línea a los estudiantes matriculados durante el semestre enero a mayo 2019. La participación a esta encuesta era voluntaria. Se recopiló una muestra de 87 cuestionarios digitales.</i>
<i>Cuestionario de Razones de Transferencias -Decanato de Estudiantes</i>	2018-19	<i>Cuestionario trabajado para recopilar datos generales de la razón por las que el estudiante se transfiere a otra institución postsecundaria (universidad, escuela, colegio, instituto).</i>
<i>Evaluación de los Servicios de Orientación y Consejería en TK20</i>	2018-19	<i>Cuestionario administrado a los estudiantes para evaluar los servicios de consejería universitaria. Los resultados de este cuestionario se encuentran en la plataforma TK20.</i>
<i>Análisis de aquellos factores internos y externos que el Recinto ha identificado que podría afectar la proyección de matrícula 2019-20</i>	2018-19	<i>Se trabajó una presentación para la Oficina de Investigación, Avalúo y Planificación de los factores internos y externos de la región que se han identificado que pueda afectar el logro de matrícula del próximo año académico. Se presentaron estrategias de promoción y reclutamiento, nuevos programas, programas en moratoria, plan de retención, instituciones educativas de la región, desarrollo socioeconómico en la región, proyección de demanda laboral y situaciones socio económicas</i>
<i>Cuestionario de Transportación</i>	2019-20	<i>Cuestionario para evaluar la necesidad de transportación de los estudiantes del Recinto de Barranquitas. El cuestionario fue administrado través de una herramienta en línea a los estudiantes matriculados por modalidad presencial o mixto (presencial + cursos a distancia) en el mes de agosto y septiembre 2019. El cuestionario fue administrado una sola vez al participante. La participación a esta encuesta era voluntaria. Se recopiló una muestra de 430, lo que representa un 29.7% de participación.</i>
<i>Cuestionario de Satisfacción Estudiantil de los Servicios de Cafetería.</i>	2019-20	<i>Cuestionario administrado a los estudiantes para conocer la opinión respecto al servicio de cafetería. El propósito principal de esta gestión es buscar el mejoramiento continuo y la satisfacción de los estudiantes. El cuestionario fue administrado durante noviembre y diciembre 2019 a través de una herramienta en línea a los estudiantes matriculados por modalidad presencial o combinado (presencial con cursos en línea) de nivel subgraduado, graduado y certificado de la Universidad Interamericana, Recinto de Barranquitas. A cada participante se le proporcionó una clave para acceder al cuestionario donde se validó que es estudiante del recinto, se encuentra matriculado durante el semestre en que se administra el cuestionario y que el estudiante lo completa una sola vez. La participación</i>

<b>Estudios Internos (Recinto)</b>	<b>Año</b>	<b>Descripción</b>
		<i>a esta encuesta era voluntaria. Se recopiló una muestra de 315, lo que representa un 20.9% de participación.</i>
<i>Cuestionario para evaluar la preferencia de estudios de Bimestres</i>	2019-20	<i>Instrumento administrado a estudiantes de bimestre con el propósito es recopilar información sobre los términos académicos de su preferencia.</i>
<i>Análisis de aquellos factores internos y externos que el Recinto ha identificado que podría afectar la proyección de matrícula 2020-21</i>	2019-20	<i>Se trabajó una presentación para la Oficina de Investigación, Avalúo y Planificación de los factores internos y externos de la región que se han identificado que pueda afectar el logro de matrícula del próximo año académico. Se presentaron estrategias de promoción y reclutamiento, nuevos programas, programas en moratoria, plan de retención, instituciones educativas de la región, desarrollo socioeconómico en la región, proyección de demanda laboral y situaciones socio económicas.</i>
<i>Evaluación de los Servicios Virtuales a Estudiantes, Facultad y Personal del Recinto</i>	2019-20 (2020)	<p><i>Por motivos del COVID-19, se inició el ofrecimiento de todos los servicios por medios remotos. El objetivo era conocer el nivel de satisfacción para mejorar la prestación de servicios. Se administró un cuestionario en abril y mayo 2020 a los estudiantes matriculados del nivel subgraduado, graduado y certificado de la Universidad Interamericana, Recinto de Barranquitas. El otro cuestionario fue administrado a la facultad y personal del Recinto. En el cuestionario de estudiantes se recopiló una muestra de 115 participantes, lo que representa un 8.1% de participación. El nivel de satisfacción del estudiante con los servicios virtuales ofrecidos fue de 85.2%.</i></p> <p><i>En el cuestionario de facultad y personal del Recinto se recopiló una muestra de 93 participantes, lo que representa un 48% de participación. El nivel de satisfacción de la facultad y el personal con los servicios virtuales ofrecidos fue de 91.3%.</i></p>
<i>Cuestionario de Satisfacción Estudiantil sobre el Ofrecimiento de Cursos en la Sala de Clases Virtual- verano junio 2020</i>	2019-20 (2020)	<i>Por motivos del COVID-19, se inició el ofrecimiento de cursos por medios remotos. El objetivo de este cuestionario era conocer el nivel de satisfacción y opinión respecto a esta experiencia. Los datos recopilados ayudarán al mejoramiento de los servicios.</i>

Estudios Internos (Recinto)	Año	Descripción
		<i>Se recopiló una muestra de 71 participantes, lo que representa un 15% de participación. El nivel de satisfacción estudiantil sobre el ofrecimiento de cursos en la sala de clases virtual durante el mes de junio 2020 fue de 92.54%. Este porcentaje considera las respuestas de muy satisfecho y satisfecho.</i>
<i>Evaluación de los Servicios Matrícula Presencial Inter Barranquitas-agosto 2020</i>	2020-21	<p><i>Breve cuestionario para conocer el nivel de satisfacción y mejorar la prestación de servicios.</i></p> <p><i>Durante dos semanas en agosto 2020, siguiendo los protocolos de seguridad y distanciamiento social por la Pandemia del COVID 19, se ofrecieron servicios a estudiantes de manera presencial para asistirlos en procesos universitarios que tengan pendientes por realizar. El estudiante completó un formulario. El turno, el protocolo de seguridad y acceso al Recinto para el día de la cita fue enviado por correo electrónico.</i></p> <p><i>Se recopiló una muestra de 135 participantes, lo que representa un 60% de participación de los estudiantes que evaluaron los servicios de matrícula presencial. El nivel de satisfacción estudiantil fue de 98.5%. Este porcentaje considera las respuestas de muy satisfecho y satisfecho.</i></p>
<i>Cuestionario Estudiantil sobre el Ofrecimiento de Cursos en la Sala de Clases Virtual- septiembre 2020</i>	2020-21	<p><i>Por motivos del COVID-19, se inició el ofrecimiento de cursos por medios remotos. El objetivo de este cuestionario era conocer el nivel de satisfacción y opinión respecto a esta experiencia. Los datos recopilados ayudarán al mejoramiento de los servicios.</i></p> <p><i>Se recopiló una muestra de 184 participantes, lo que representa un 14.4% de participación. El nivel de satisfacción estudiantil para los asuntos de programación fue de 79% y el nivel de satisfacción estudiantil para los asuntos de la clase fue de 83%. Ambos porcentajes consideran las respuestas de muy satisfecho y satisfecho.</i></p>
<i>Evaluación del Nuevo Servicio Telefónico (octubre 2020)</i>	2020-21	<i>Cuestionario para conocer su nivel de satisfacción. Identificar situaciones que hayan experimentado, si alguna, con el servicio telefónico y/o con el equipo. La participación a esta encuesta fue de 41 participantes. El nivel de satisfacción es de un 24% para muy satisfecho y un 61% para satisfecho.</i>
<i>Análisis de aquellos factores internos y externos que el Recinto ha identificado que podría afectar</i>	2020-21	<i>Se trabajó una presentación para la Oficina de Investigación, Avalúo y Planificación de los factores internos y externos de la región que se han identificado que pueda afectar el logro de matrícula del próximo año académico. Se contemplaron estrategias para la justificación del aumento en proyección en comparación al logro de matrícula del 2020-</i>

Estudios Internos (Recinto)	Año	Descripción
<i>la proyección de matrícula 2021-22</i>		<i>21. Se presentaron las iniciativas de apoyo en la pandemia, estrategias de promoción y reclutamiento, nuevos programas, programas en moratoria, plan de retención, tasa de positividad de COVID-19 en la región, instituciones educativas de la región, desarrollo socioeconómico en la región, proyección de demanda laboral y situaciones socio económicas. Se incluyeron los cuatro programas académicos que responden a los cuatro ejes para la propuesta de un Nuevo Puerto Rico 2030.</i>
<i>Evaluación del Servicio y/o Equipo Tecnológico en la Sala de Clases -enero 2021</i>	2020-21	<i>Conocer el nivel de satisfacción del personal (facultad y personal técnico del recinto) con el adiestramiento ofrecido por el personal de la compañía que realizó la instalación de los equipos tecnológicos adquiridos para el ofrecimiento de cursos en el aula. Este cuestionario fue administrado a una muestra.</i>
<i>Cuestionario de Satisfacción Estudiantil 2022- Recinto de Barranquitas</i>	2021-22	<i>Cuestionario para conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios que brinda el Recinto de Barranquitas. El cuestionario fue administrado en los meses de mayo y junio de manera digital a los estudiantes de certificados, nivel subgraduado y graduado de la Universidad Interamericana, Recinto de Barranquitas. Se recopiló una muestra de 102 estudiantes, lo que representa una tasa de participación de 10%. <b>El nivel de satisfacción con la UIPR Recinto de Barranquitas en general es 89%.</b> El nivel de satisfacción por áreas se presenta a continuación: Servicios Académicos-85%, Servicios Administrativos-91%, Servicios Estudiantiles-83%, Servicios Vida Religiosa-94% y Promoción-92%. El nivel de satisfacción considera la suma las premisas de muy satisfecho y satisfecho dividido entre el total de respuestas, excluyendo la alternativa de “No aplica”.</i>
<i>Cuestionario de Egresados 2022- Recinto de Barranquitas</i>	2021-22	<i>Cuestionario para determinar la relación entre los programas académicos y la condición de empleo actual de los egresados del Recinto de Barranquitas. El cuestionario fue administrado durante abril a junio 2022 a través de una herramienta en línea a los estudiantes egresados de la Universidad Interamericana, Recinto de Barranquitas con la intención de impactar a egresados recientes del año académico 2020-2021. Los participantes fueron validados para propósito de completar una sola vez el cuestionario. La participación a esta encuesta era voluntaria y se recopiló una muestra de 24 egresados.</i>  <i><b>Relación entre programa académico y empleo actual: 58.3% (14) altamente relacionado, 8.33% (2) moderadamente relacionado, 4.17% (1) poco relacionado y 29.1% (7) nada relacionado.</b></i>

Estudios Internos (Recinto)	Año	Descripción
<i>Encuesta de necesidades a estudiantes tras el paso del Huracán Fiona 2022</i>	2022-23	<i>Encuesta de necesidades realizada a los estudiantes tras el paso del Huracán Fiona por la isla. Resultados Decanato de Estudiantes</i>
<i>Cuestionario Estudiantil de Evaluación de Servicios del Centro de Acceso a la Información, Servicios Tecnológicos y Comunicación (CAI-TC) 2022</i>	2022-23	<i>El propósito de este cuestionario es recopilar información sobre el uso, servicios y recursos ofrecidos a los estudiantes en el Centro de Acceso a la Información, Servicios Tecnológicos y Comunicación (CAI-TC). El cuestionario fue administrado través de una herramienta en línea a los estudiantes matriculados durante el semestre agosto a diciembre 2022. La participación a esta encuesta era voluntaria. Se recopiló una muestra de 118 cuestionarios.</i>
<i>Cuestionario de Satisfacción Estudiantil-Recinto de Barranquitas- Programa de Enfermería</i>	2022-23	<i>Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes del programa de enfermería relacionado a los servicios que brinda el Recinto. El cuestionario fue administrado través de una herramienta en línea a los estudiantes matriculados durante el semestre agosto a diciembre 2022 del programa de enfermería. El Departamento de Ciencias de la Salud escogió siete (7) secciones al azar del programa de enfermería. El estudiante realizó una sola vez el cuestionario. El cuestionario fue administrado en los meses de noviembre y diciembre de manera digital a los estudiantes del programa de enfermería del Recinto de Barranquitas. Se recopiló una muestra de 48 de 168 estudiantes, lo que representa una tasa de participación de 28.5%. <b>El nivel de satisfacción de los estudiantes del programa de enfermería con los servicios que brinda el Recinto de Barranquitas en general es 96%.</b> El nivel de satisfacción por áreas se presenta a continuación: Servicios Académicos-93%, Servicios Administrativos-95%, Servicios Estudiantiles-94%, Servicios Vida Religiosa-100% y Promoción-99%. El nivel de satisfacción considera la suma las premisas de muy satisfecho y satisfecho dividido entre el total de respuestas, excluyendo la alternativa de “No aplica”.</i>